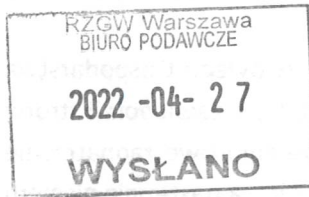




Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.339.2021/8



A/A

Warszawa, 2022-04-26

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

DYREKTOR

Mirosław Kurz

Warszawa, dn. 14.05.2022 r.

Gmina Orońsko
ul. Szkolna 8
26-505 Orońsko

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Orońsko z dnia 23 lutego 2022 r. (data wpływu 23 lutego 2022 r.);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Orońsko na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Gminy Orońsko dla działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Orońsko,

w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 24 stycznia 2022 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.339.2021/4 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Orońsko, na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Orońsko, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 23 lutego 2022 r., drogą elektroniczną za pomocą platformy e-puap, do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Orońsko na okres 3 lat wraz z projektem uchwały Rady Gminy Orońsko w sprawie ustalenia dopłaty do taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Orońsko podpisany przez Wójta Gminy Orońsko.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 2 marca 2022 r., znak: WA.RZT.70.339.2021/5, zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Orońsko na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.339.2021/6 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 15 marca 2022 r., do Organu Regulacyjnego, drogą elektroniczną za pomocą platformy e-puap, wpłynęło pismo z dnia 15 marca 2022 r. ze skorygowanym projektem uchwały Rady Gminy Orońsko w sprawie ustalenia dopłaty do taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Orońsko podpisany przez Wójta Gminy Orońsko.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 18 marca 2022 r., znak: WA.RZT.70.339.2021/7, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

Strona skorzystała z ww. możliwości i przesłała korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy w dniu 26 marca 2022 r.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Orońsko na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

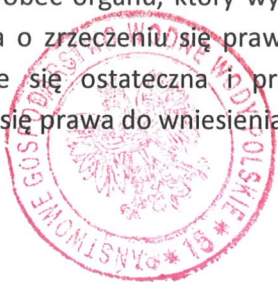
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Notkwa Fabi

KIEROWNIK
M. Garwolińska
Małgorzata Garwolińska
2022-04-26

RADCA PRAWNY
S. Zaręba
Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Gmina Orońsko, ul. Szkolna 8, 26-505 Orońsko;
2. a/a.

Powyższą taryfę opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy. Na terenie gminy Orońsko działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Gmina Orońsko.

1. Zakres świadczonych usług i lokalnych uwarunkowań ich świadczenia.

Gmina Orońsko zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zobowiązana jest do prowadzenia działalności w/w zakresie oraz do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedmiotem działania Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór i uzdatnianie wody,
- rozprowadzanie wody,
- odprowadzanie ścieków,
- oczyszczanie ścieków.

Infrastruktura wodno-kanalizacyjna na terenie gminy to:

Sieć wodociągowa zasilana z 3 studni:

- Orońsko – 1 studnia o wydajności 58,00 m³/h przy maksymalnym zapotrzebowaniu dobowym 1320 m³/d
- Dobrut – 1 studnia o wydajności 20,30 m³/h przy maksymalnym zapotrzebowaniu dobowym 330,8 m³/d
- Chronów – 2 studnie: zasadnicza - o wydajności 176 m³/h przy maksymalnym zapotrzebowaniu rocznym 26 4625 m³/r, awaryjna - o wydajności 35 m³/h przy maksymalnym zapotrzebowaniu 60,0 m³/h.

Sieć wodociągowa obejmuje całą gminę Orońsko.

Sieć kanalizacyjna działająca w oparciu o 2 oczyszczalnie ścieków:

- Oczyszczalnia Łaziska o przepustowości 200 m³/dobę
- Oczyszczalnia Orońsko o przepustowości 300 m³/dobę

Sieć kanalizacyjna w Łaziskach doprowadza do oczyszczalni ścieki z osiedla mieszkaniowego administrowanego przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Łaziska” oraz z Domu Pomocy Społecznej w Łaziskach (traktowanych jako pojedynczy odbiorcy) oraz 1 odbiorca indywidualny.

Sieć kanalizacyjna w Orońsku doprowadza do oczyszczalni ścieki ze skanalizowanej części miejscowości Orońsko, która obejmuje indywidualnych odbiorców zamieszkujących na terenach zabudowy jednorodzinnej.

Liczba odbiorców przedmiotowych usług przedstawia się następująco:

- Liczba odbiorców w zakresie zbiorowego dostarczania tylko wody – 2076
- Liczba odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Łaziska) – 3 (w tym Spółdzielnia Mieszkaniowa i Dom Pomocy Społecznej),
- Liczba odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków (Orońsko) – 210, w tym 22 odbiorców to firmy i instytucje.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Obowiązująca obecnie na terenie gminy taryfa za wodę zawiera różne stawki opłat dla różnych grup odbiorców. Taryfa za odprowadzenie ścieków zawiera różne stawki dla różnych grup odbiorców, ponadto wprowadza odrębne stawki dla odbiorców usług, korzystających z oczyszczalni w Łaziskach i w Orońsku. W nowej strukturze taryf przyjęto taryfę niejednolitą, jednoczłonową (nie zawierającą opłaty abonamentowej) dla zaopatrzenia w wodę oraz taryfę niejednolitą, jednoczłonową dla odprowadzenia ścieków. Konieczność różnicowania taryfy za odprowadzenie ścieków wynika ze zróżnicowanych kosztów funkcjonowania oczyszczalni w Łaziskach i oczyszczalni w Orońsku. Szczegółowy podział na taryfowe grupy odbiorców opisane w punkcie 3.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują wszystkich odbiorców z terenu gminy, podzielonych ze względu na charakterystykę zużycia wody oraz wszystkich wytwórców ścieków komunalnych, odprowadzanych ścieki do sieci kanalizacyjnej.

Ustalono następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

L.p	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę:	
1.1	Gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe Grupa W1	Odbiorcy rozliczani są za ilość pobranej wody na cele socjalno-bytowe ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, rozliczani w okresach kwartalnych.
1.2	Pozostali odbiorcy – instytucje użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą pobierające wodę na cele prowadzonej działalności Grupa W2	Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia, na cele socjalno-bytowe np. placówki oświatowe, sklepy, zakłady usługowe, urzędy, instytucje i inne w oparciu o wskazania wodomierza głównego zainstalowanego w lokalach, rozliczani w okresach kwartalnych.
1.3	Gmina Grupa W3	Gmina – woda pobrana z hydrantów na cele p-poż – w oparciu o comiesięczne informacje od Państwowej Powiatowej Straży Pożarnej w Opocznie i Ochotniczych Straży Pożarnych o ilości pobranej wody z hydrantów.
1.4	Gmina Grupa W4	Gmina – woda pobrana z publicznych studni i źródeł ulicznych, pobierana do zasilania publicznych fontann i do zraszania publicznych ulic, publicznych terenów zielonych w oparciu o przeciętne normy zużycia, w rozliczeniu kwartalnym.

2.	Odprowadzanie ścieków:	
2.1	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, z których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni w Orońsku Grupa S1 Or	Właściciele, zarządcy budynków. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków bytowych, - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego; - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego; rozliczani w okresach kwartalnych.
2.2	Pozostali odbiorcy, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy, prowadzący działalność gospodarczą, z których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni w Orońsku Grupa S2 Or	Dostawcy ścieków komunalnych pochodzących z działalności gospodarczej (sklepy, zakłady usługowe), placówek oświatowych, urzędów, instytucji i innych, określoną w oparciu o ilość ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, rozliczani w okresach kwartalnych.
2.3.	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, z których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni w Łaziskach Grupa S1 Ła	Właściciele, zarządcy budynków. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków bytowych, - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego; - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego; rozliczani w okresach kwartalnych.
2.4.	Pozostali odbiorcy, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy, prowadzący działalność gospodarczą, z których ścieki odprowadzane są do oczyszczalni w Łaziskach Grupa S2 Ła	Dostawcy ścieków komunalnych pochodzących z działalności gospodarczej (sklepy, zakłady usługowe), placówek oświatowych, urzędów, instytucji i innych, określoną w oparciu o ilość ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, rozliczani w okresach kwartalnych.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,

W rozliczeniach za odebrane ścieki :

1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2 pkt. 1 i 2 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

4.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę:

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty			Jednostka miary
			W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
0	1	2	3	4	5	6
1	W1	cena za dostarczoną wodę	2,30	2,32	2,33	zł/m ³
2	W2	cena za dostarczoną wodę	2,37	2,39	2,40	zł/m ³
3	W3	cena za dostarczoną wodę	2,30	2,32	2,33	zł/m ³
4	W4	cena za dostarczoną wodę	2,37	2,39	2,40	zł/m ³

4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty			Jednostka miary
			W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
0	1	2	3	4	5	6
1	S1 Or	cena za odprowadzone ścieki	17,53	17,78	18,00	zł/m ³
2	S2 Or	cena za odprowadzone ścieki	17,53	17,78	18,00	zł/m ³
3	S1 Ła	cena za odprowadzone ścieki	14,60	14,99	15,35	zł/m ³
4	S2 Ła	cena za odprowadzone ścieki	14,60	15,00	15,36	zł/m ³

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są z odbiorcami usług na podstawie cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków – zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

1. Ilość ścieków w budynkach ustala się w ujęciu kwartalnym na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego - (art. 27 ust. 4 ustawy).
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub określonej w umowie (art. 27 ust. 5 ustawy).
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 ustawy).
4. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18.1 rozporządzenia – Dz.U.2018, poz. 472).
5. Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są według paragrafu 8 regulaminu – przyjmuje się trzymiesięczny (kwartalny) okres rozrachunkowy.
6. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
7. Odbiorca, który nie dokona zapłaty za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma pisemne wezwanie do zapłaty należności.
8. Odbiorcy rozliczani za zbiorowe zaopatrzenie w wodę wg grupy W1 i W2 rozliczani są w oparciu o wskazania wodomierza głównego, a rozliczenie prowadzi się w ujęciu kwartalnym zgodnie z odczytem z wodomierza.
9. Woda pobierana na cele przeciwpożarowe rozliczana wg grupy W3 rozliczana jest na podstawie co miesięcznych raportów Komendanta PSP w Szydłowcu i Komendantów OSP z terenu Gminy o ilości wody pobranej na cele p-pożarowe.
10. Ilość pobieranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego (grupa W1 i W2) lub na podstawie przeciętnych norm zużycia (Grupa W4). Rozliczenie dla wszystkich grup zbiorowego zapatrzenia w wodę (oprócz wody przeznaczonej na cele przeciwpożarowe) następuje w okresie kwartalnym.
11. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin o zbiorowym dostarczaniu wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Orońsko.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

6.1.1. Zaopatrzenie w wodę

Gmina Orońsko świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Gmina zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji usług polegających na ciągłej dostawie wody o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem. Gmina zapewnia również montaż wodomierzy głównych dla wszystkich odbiorców. Biorąc powyższe pod uwagę oraz jednakową strukturę kosztów zaopatrzenia w wodę dla wszystkich odbiorców została wyodrębniona jedna taryfowa grupa odbiorców.

Przedmiotem działania Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jest:

- pobór i uzdatnianie wody,
- rozprowadzanie wody,
- odprowadzanie ścieków.
- oczyszczanie ścieków.

Gmina zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości oraz niezawodnego odprowadzania ścieków od odbiorców usług, mając na uwadze spełnienie wymagań ochrony środowiska.

Gmina Orońsko posiada 3 ujęcia wody:

1. Ujęcie wód podziemnych w m. Chronów - ujęcie składa się z dwóch studni głębinowych.
2. Ujęcie wód podziemnych w m. Orońsko – ujęcie stanowi jedna studnia głębinowa.
3. Ujęcie w miejscowości Dobrut - ujęcie stanowi jedna studnia głębinowa.

Długość wybudowanej sieci wodociągowej wynosi 95,3 km. Cały obszar gminy posiada obecnie sieć wodociagową.

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
Grupa W1	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) do odbiorców w budynkach mieszkalnych dla celów bytowych - zużycie 91,02%
Grupa W2	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) do odbiorców w pozostałych budynkach pobierające wodę na cele prowadzonej działalności lub pobierający wodę na cele gospodarcze – zużycie 8,80%
Grupa W3	Dostarczanie wody do ogólnodostępnych źródeł ulicznych, hydrantów p-poż, itp. zużycie 0,145%
Grupa W4	Dostarczanie wody do celów zraszania terenów zielonych zużycie 0,035%

Zróznicowanie stawek opłaty za zaopatrzenie w wodę w poszczególnych taryfach wynika ze zróznicowania opłat za usługi wodne – dla wody na cele przedstawione w § 5 ust. 1 pkt 38 i pkt 40 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, pobierana jest preferencyjna stawka opłaty zmiennej wynosząca 0,068 zł/m³, dla pozostałych celów stawka wynosi 0,115 zł/m³.

Gmina Orońsko dla każdej grupy taryfowej utrzymuje dobre standardy jakościowe dostarczanej wody o jakości normatywnej, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017, poz.2294 z późn.zm.), w tym w szczególności o następujących parametrach nieprzekraczających wartości:

- a) żelazo – 200 µg/l;
- b) mangan – 50 µg/l;
- c) stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5 – 9,5;
- d) azotany – 0,5 mg NO₂/l;
- e) escherichia coli – 0 jtk/100 ml;
- f) barwa, smak, zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
- g) mętność - – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian o wartości do 1,00 NTU.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć podziemnych, opisanych wyżej. Jakość wody produkowanej przez gminne jest pod stałą kontrolą prowadzoną przez państwowych inspektorów sanitarnych i jest przez nich określana jako spełniająca normy wody zdanej do picia.

WYNIKI BADAŃ FIZYKO – CHEMICZNYCH				
L.p.	Parametr	wynik	Najwyższa wartość dopuszczalna	Jednostka miary
1	mętność	0,12	akceptowalna	NTU
2	barwa	< 5	akceptowalna	----
3	zapach		akceptowalny	----
4	smak		akceptowalny	----
5	pH	7,3	6,5-9,5	pH
6	Przewodność elektryczna właściwa w 25°C	556	2500	µS/cm
WYNIKI BADAŃ MIKROBIOLOGICZNYCH				
	Parametr	Wynik (liczba mikroorganizmów)	Najwyższa wartość dopuszczalna	
1	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C/ 1ml wody	Nie wykryto	Bez nieprawidłowych zmian	
2	Bakterie grupy coli/100ml wody	0	0	
3	Escherichia coli/100ml wody	0	0	
4	Enterokoki/100 ml wody	0	0	

Stacja Uzdatniania Wody działa przy ujęciu w Chronowie i Dobrucie, gdzie prowadzone jest uzdatnianie – odżelazianie i odmanganianie.

Ujęcia wody, zgodnie z obowiązującą dokumentacją nie wymagają całodobowej obsługi. Pracą kieruje AKPiA (aparatura kontrolno - pomiarowa i automatyka). W przypadku niewłaściwej pracy stacji lub oczyszczalni wysyłany jest sygnał na telefon pracowników obsługujących stację lub oczyszczalnię, którzy ustalają usterkę lub awarię. W razie konieczności wzywani są inni pracownicy techniczni Urzędu Gminy celem usunięcia usterki, awarii. Tak więc gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych jak również stałą gotowość do świadczenia usług. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Szydłowcu stwierdza po każdym badaniu przydatność wody do spożycia przez ludzi z każdego wodociągu publicznego oraz wydaje raz do roku ocenę obszarową jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi dla każdego wodociągu w Gminie Orońsko.

6.1.2. Odprowadzanie ścieków

Gmina Orońsko świadczy usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o dwie niezależnie funkcjonujące oczyszczalnie ścieków: Orońsko – odbierająca ścieki ze skanalizowanej części miejscowości Orońsko (zabudowa jednorodzinna) i Łaziska – odbierająca ścieki ze skanalizowanej części miejscowości Łaziska (Spółdzielnia Mieszkaniowa i Dom Pomocy Społecznej). Biorąc pod uwagę różnice w technologii oczyszczania ścieków w obydwu oczyszczalniach i w konsekwencji różne koszty funkcjonowania oczyszczalni wyodrębniono dwie grupy taryfowe odbiorców.

Przewiduje się wprowadzenie niejednolitej, jednoczłonowej stawki opłaty za odprowadzenie ścieków dla każdej z grup odbiorców, z podziałem na oczyszczalnie ścieków. Do chwili obecnej wybudowano 7,2 km sieci kanalizacyjnej.

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
Grupa S1 Or	Zbiorowe odprowadzanie ścieków bytowych (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych 70,91%
Grupa S2 Or	Zbiorowe odprowadzanie ścieków komunalnych (oczyszczanie, odprowadzanie) z pozostałych obiektów 29,09%
Grupa S1 Ła	Zbiorowe odprowadzanie ścieków bytowych (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych 48,24%
Grupa S2 Ła	Zbiorowe odprowadzanie ścieków komunalnych (oczyszczanie, odprowadzanie) z pozostałych obiektów 51,76%

Zróznicowanie stawek opłaty za odprowadzanie ścieków w poszczególnych taryfach wynika ze zróznicowania opłat za usługi wodne – dla wody na cele przedstawione w § 10 ust. 2 pkt 5 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, pobierana jest preferencyjna stawka opłaty zmiennej za odprowadzenie ścieków bytowych, oparta o współczynnik różnicujący dla CHZT wynoszący 0,4, dla ścieków komunalnych współczynnik różnicujący wynosi 0,5.

Wyniki badań ścieków surowych i ścieków oczyszczonych w oczyszczalni Orońsko w lipcu 2020 r.

Wskaźnik Ścieki surowe	Jednostka	Ścieki surowe
Zawiesina ogólna	mg/l	190
ChZT-Cr	mg/l	497
BZT ₅	mg/l	237

Wskaźnik Ścieki oczyszczone	Jednostka	Wartość zgodna z pozwoleniem wodnoprawnym	Wartość z pomiarów
Zawiesina ogólna	mg/l	50	6,0
ChZT-Cr	mg/l	150	40,0
BZT ₅	mg/l	40	3,0

Wyniki badań ścieków surowych i ścieków oczyszczonych w oczyszczalni Łaziska w czerwcu 2020 r.

Wskaźnik Ścieki surowe	Jednostka	Ścieki surowe
Zawiesina ogólna	mg/l	446
ChZT-Cr	mg/l	704
BZT ₅	mg/l	417

Wskaźnik Ścieki oczyszczone	Jednostka	Wartość zgodna z pozwoleniem wodnoprawnym	Wartość z pomiarów
Zawiesina ogólna	mg/l	50	4,0
ChZT-Cr	mg/l	150	38,0
BZT ₅	mg/l	40	3,0

6.2 Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych oraz z Regulaminu uchwalonego przez Radę Gminy w Orońsku uchwałą Nr VI/33/2019 z dnia 29 marca 2019 r.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Referat Rozwoju i Gospodarki Komunalnej Urzędu Gminy w Orońsku, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do urzędu bezpośrednio, telefonicznie lub elektronicznie.

Awarie wodociągów i kanalizacji zgłaszane są do pracowników technicznych Urzędu Gminy i na bieżąco usuwane. Reklamacje zgodnie z regulaminem zgłaszane są na piśmie do Wójta i rozpatrywane zgodnie z kpa. Woda i ścieki są na bieżąco badane. Analizy jakości wody i ścieków (fizykochemia w podstawowym zakresie), wykonywane są na zlecenie przez laboratoria zewnętrzne. W zakresie szczegółowym i bakteriologicznym woda jest pobierana przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Szydłowcu, a jakość badana jest przez akredytowane laboratoria (ścieki).

Informacja o stawkach opłat za wodę i odprowadzenie ścieków przedstawiane są w sposób zwyczajowo przyjęty - wywieszana jest na tablicach ogłoszeń w Urzędzie Gminy oraz tablicach ogłoszeń w poszczególnych sołectwach. Stawki opłat, sposób poboru oraz

regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Orońsko dostępne są też na stronie internetowej gminy. Na stronie internetowej gminy znajdują się również informacje o sposobie zgłaszania awarii, przewidywanych przerwach w dostawie wody itp.

Pracownicy obsługujący urządzenia wodno-kanalizacyjne i stacje uzdatniania wody oraz oczyszczalnie ścieków na bieżąco usuwają zgłaszane awarie i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków są zobowiązani do udzielania odbierającym wodę i/lub dostarczającym ścieki wszelakich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbierającego wodę i/lub dostarczającego ścieki umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Każdy odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być zgłaszana w dowolnej formie (pisemnej, ustnej, przez pocztę email na adres srodowisko@oronsko.pl, telefonicznie – nr (48) 618-59-00 w godzinach pracy Urzędu Gminy, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

Prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków są zobowiązani rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 3 dni od dnia złożenia reklamacji w ich siedzibie lub jej doręczenia w inny sposób. Jeżeli odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki żąda odpowiedzi pisemnej, prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków udzielają odpowiedzi w terminie 7 dni od dnia następującego po dniu otrzymania zgłoszenia reklamacji.

W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż wskazane w ust. 3, prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków przed upływem tych terminów informuje o fakcie zgłaszającego reklamację i wskazuje termin, który nie może być dłuższy niż 30 dni od daty złożenia reklamacji.

Wniesienie przez odbierającego wodę i/lub dostarczającego ścieki reklamacji dotyczących rozliczeń za świadczone usługi nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności określonej w fakturze.

W przypadku stwierdzenia dostarczenia wody o pogorszonej jakości lub o ciśnieniu niższym niż określone w umowie albo niedotrzymania ciągłości usługi z winy prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków, odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki ma prawo domagać się obniżenia należności.

W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych przez prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków usług oraz wysokości opłat za te usługi w przypadku wystąpienia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbierających wodę i/lub dostarczających ścieki zostanie zwrócona w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

W siedzibie prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie Gminy Orońsko taryfa,
- 2) tekst jednolity „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Orońsko”,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

